

POLITICA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

PREMESSA

La Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul Lavoro definisce i principi ed i pilastri che guidano la **HOLACHECK S.R.L.** nel contribuire, attraverso il proprio business, alla creazione di un modello di sviluppo sostenibile, all'interno del quale gli Stakeholder interni ed esterni possono collaborare per il raggiungimento di obiettivi comuni.

Attraverso questa politica, che sarà diffusa a tutta l'organizzazione e agli stakeholder, la **HOLACHECK S.R.L.** assicura che le azioni intraprese coniughino sempre la tutela della salute di tutte le persone coinvolte, il rispetto e l'attenzione per l'ambiente esterno e la tutela della biodiversità, con la volontà di costruire un ambiente interno centrato sulla persona, con l'obiettivo di salvaguardare e migliorare il benessere psico-fisico.

Con l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato, conforme agli standard internazionali ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, la **HOLACHECK S.R.L.** si propone di operare considerando una gestione del rischio e una visione sistemica, coinvolgendo i propri clienti e stakeholder.

Il rispetto degli standard e delle leggi in vigore è un prerequisito per il successo dell'implementazione del Sistema di Gestione Integrato.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

Alla luce dei principi sopra esposti, la **HOLACHECK S.R.L.** si impegna a condurre le attività secondo le seguenti linee:

- Sviluppare, attraverso attività di informazione, formazione e coaching, la capacità del personale di adottare un comportamento sicuro, rispettoso ed etico, migliorare la consapevolezza e il senso di responsabilità del proprio ruolo e del proprio potenziale;
- Realizzare, gestire e mantenere gli impianti secondo le migliori pratiche e tecnologie disponibili, nel rispetto dei tempi, dei costi e dell'efficienza energetica stabiliti, integrando i temi della salute e della sicurezza sul lavoro e della tutela dell'ambiente all'interno delle normali attività decisionali e gestionali, perseguendo una prospettiva di sviluppo armonioso e sostenibile;
- Attuare tutto ciò che è necessario per la mitigazione o l'eliminazione dei rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro e per evitare o ridurre gli impatti ambientali attraverso una valutazione continua dei rischi, nel rispetto delle procedure operative stabilite;
- Garantire la validità delle informazioni e delle risorse per raggiungere gli obiettivi e i traguardi fissati;
- Selezionare accuratamente fornitori e appaltatori, promuovendo il loro coinvolgimento negli obiettivi di qualità, sicurezza e ambiente dell'azienda in modo condiviso e sinergico, comprese le informazioni relative alla progettazione, nell'ambito del feedback e della partnership, considerando gli approvvigionamenti di prodotti energeticamente efficienti e servizi che hanno un impatto sulle prestazioni energetiche;
- Aumentare il coinvolgimento e la competenza dei propri dipendenti, attraverso la partecipazione e la consultazione, promuovendo la propensione al miglioramento continuo;

- Ottenere, attraverso il raggiungimento degli obiettivi aziendali, la soddisfazione di tutti gli stakeholder.

IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Obiettivi specifici e misurabili per il Sistema di Gestione Integrato sono fissati annualmente e il loro effettivo raggiungimento viene verificato attraverso un continuo monitoraggio dei risultati ottenuti, la cui analisi costituisce la base per il periodico Riesame della Direzione.

La strategia della Direzione in merito al Sistema di Gestione Integrato è caratterizzata da:

1. L'ambizione di essere professionali in tutti i processi aziendali, offrendo al Cliente la percezione di elevata qualità dei servizi erogati, creando una collaborazione continuativa di partnership, puntando all'eccellenza.
2. Una cultura orientata a promuovere un continuo miglioramento dei servizi e di tutte le attività.
3. La consapevolezza che il raggiungimento di uno standard qualitativo sempre più alto si traduce in un minor costo ed un maggior utile aziendale.
4. L'impegno costante per la tutela e salvaguardia dell'Ambiente, della Salute e Sicurezza dei Lavoratori in conformità alle Norme ed alle Leggi di riferimento ed alle aspettative delle "Parti interessate", attraverso la ricerca tecnologica di nuove soluzioni per una costante riduzione dell'inquinamento.
5. Un impegno continuo di tutta l'Organizzazione per garantire ai propri Collaboratori un ambiente di lavoro idoneo nel rispetto delle Leggi e delle norme in materia Ambientale e di Salute Sicurezza sul Lavoro.
6. L'intenzione di soddisfare le esigenze dei Clienti determina le nostre attività, attraverso uno stretto rapporto di collaborazione con i Fornitori.
7. L'attenzione al miglioramento della formazione e delle competenze per tutto il personale.
8. L'intenzione di coinvolgere tutto il personale nell'obiettivo di migliorare costantemente il livello dei servizi offerti sotto il profilo della qualità, della tutela ambientale e della sicurezza dei lavoratori, mediante delega delle responsabilità, offrendo la possibilità di proporre suggerimenti, riconoscendo l'impegno offerto.

Il ruolo essenziale della Direzione nel perseguimento di una sempre maggiore efficienza ed efficacia del Sistema di Gestione Integrato sarà di:

- Provvedere a definire le strategie relative al Sistema di Gestione Integrato;
- Fornire le risorse adeguate alla realizzazione degli obiettivi;
- Supportare il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato mediante opportune misure al fine di raggiungere il comune obiettivo.

Solo il costante perseguimento di questi obiettivi consentirà alla nostra Società di affrontare il

mercato in rafforzate condizioni di competitività economica, sicurezza ed efficienza dei servizi.

In accordo con il Codice Etico, che orienta i comportamenti verso i principi della responsabilità sociale e dello sviluppo sostenibile, tutte le persone che lavorano all'interno della **HOLACHECK S.R.L.** sono consapevoli degli impegni presi e sosterranno i principi del Sistema di Gestione Integrato.

QUALITA'

La qualità deve essere intesa come "*eccellenza del servizio*" tanto nel contenuto quanto nella forma.

La qualità è fondamentale perché un sistema possa ottenere risultati che rendano conto di uno sforzo collettivo e che siano orientati al miglioramento e all'innovazione.

Il primo obiettivo che l'azienda si è posta sin dalla sua nascita è stato quello di proporsi sul mercato come un partner commerciale che promuove l'efficienza all'interno dei processi delle aziende clienti, con particolare attenzione ai processi di contrasto dell'evasione a bordo dei mezzi.

Coerentemente alla Mission aziendale ed ai valori che ne hanno contraddistinto la sua nascita e con l'obiettivo di migliorare la propria conduzione per la Qualità, l'Azienda ha ritenuto doveroso intraprendere l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità riferito alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 come la migliore soluzione alle proprie esigenze.

In particolare, preme sottolineare come il termine Qualità sia, per codesta Direzione aziendale, sinonimo di organizzazione, programmazione e controllo delle proprie attività nei confronti sia dei clienti esterni (tipicamente clienti e fornitori) che di quelli interni (dipendenti).

L'implementazione del Sistema di Gestione pone come obiettivo quello di:

1. Migliorare l'organizzazione delle singole attività di lavoro;
2. Migliorare gli standard produttivi e le metodologie di lavoro al fine di elevare i livelli di efficienza produttiva;
3. Creare un sistema in grado di identificare, monitorare e abbattere i costi interni;
4. Migliorare l'utilizzo delle risorse destinate alla gestione aziendale;
5. Migliorare la sensibilità, lo spirito collaborativo e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della Qualità;
6. Definire le parti interessate influenzate e che influenzano l'azienda;
7. Definire le aspettative delle parti interessate e gli obiettivi per il loro raggiungimento e soddisfacimento;
8. Garantire il rispetto di tutte le normative cogenti applicabili all'azienda;
9. Garantire il miglioramento continuo del sistema di gestione aziendale anche attraverso il massimo coinvolgimento del personale, dei fornitori e di tutte le parti interessate interne ed esterne all'azienda.

Con particolare riferimento al punto V), l'azienda rimarca e crede nell'importanza di avere al proprio interno risorse umane collaborative e motivate, in grado di recepire i dettami del sistema di Qualità aziendale per essere poi i portavoce interni ed esterni. Per agevolare tale obiettivo si ritiene che la comunicazione e il corretto fluire delle informazioni a tutti i livelli, siano un potente veicolo per l'intero sistema e su questo punto l'azienda assume un preciso e formale impegno.

SICUREZZA

La **HOLACHECK S.R.L.** ha deciso, per il 2024, di intraprendere il percorso di implementazione di un sistema di gestione aziendale conforme alla nuova normativa ISO 45001:2018 come migliore strumento per assicurare ai propri lavoratori, fornitori, clienti ed a tutte le altre parti interessate, la Salute e la Sicurezza dei propri lavoratori e luoghi di lavoro. L'Azienda ha deciso di raggiungere questo scopo fissandosi i seguenti obiettivi:

1. Mantenere al minimo il numero di infortuni nonostante il numero del personale e la tipologia dei servizi che vengono erogati;
2. Avviare un sistema di registrazione, analisi e gestione delle situazioni di Non conformità riguardanti la sicurezza (Quasi infortuni, Incidenti, situazioni pericolose) allo scopo di ridurle al minimo;
3. Attivare un processo di Informazione volto a sensibilizzare i propri lavoratori ed i propri fornitori critici in merito ai temi della SSL nei luoghi di lavoro;
4. Garantire il monitoraggio continuo della salubrità e della sicurezza nei luoghi di lavoro, delle attrezzature e delle attività lavorative;
5. Implementare un sistema di coinvolgimento e consultazione periodico sui temi della SSL rivolto ai propri lavoratori ed ai propri fornitori critici.

AMBIENTE

La **HOLACHECK S.R.L.** ha deciso, per il 2024, di intraprendere il percorso di implementazione di un sistema di gestione aziendale conforme alla normativa UNI EN ISO 14001:2015 per l'attuazione di azioni volte alla tutela dell'ambiente, mediante l'integrazione degli aspetti ambientali all'interno dei processi aziendali, al fine di gestire correttamente l'utilizzo delle risorse, promuovendo la riduzione degli impatti ambientali diretti e indiretti e favorendo politiche di approvvigionamento sostenibile dei prodotti. L'Azienda ha deciso di raggiungere questo scopo fissandosi i seguenti obiettivi:

1. Avviare un sistema di registrazione, analisi e gestione delle situazioni di Non conformità riguardanti l'Ambiente (gestione degli impatti ambientali, gestione delle emergenze ambientali, analisi e monitoraggio dei rifiuti, consumi, emissioni, ecc.) allo scopo di ridurle al minimo;
2. Attivare un processo di Informazione volto a sensibilizzare i propri lavoratori ed i propri fornitori critici in merito ai temi di Gestione Ambientale nei luoghi di lavoro;
3. Garantire il monitoraggio continuo aspetti e impatti ambientali che influenzano direttamente e non i processi e le attività lavorative;
4. Implementare un sistema di coinvolgimento e consultazione periodico sui temi della SA rivolto ai propri lavoratori ed ai propri fornitori critici.

MODALITA' DI COMUNICAZIONE

La presente Politica Qualità, Ambiente e Sicurezza viene condivisa con tutti i dipendenti e i collaboratori interni della **HOLACHECK S.R.L.** attraverso la designazione di specifiche funzioni interne responsabili per la divulgazione, così come l'affissione del Documento in bacheca.

La Politica viene altresì portata alla conoscenza delle controparti commerciali in fase contrattuale. Con riferimento agli altri stakeholder dell'Azienda, la condivisione del documento è garantita attraverso la pubblicazione dello stesso all'interno del sito web della Società.